



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 17 de julio de 2017

YC-CRT-57700

Página 1 de 2

Señora:

MARIA AMPARO BURBANO DÍAZ

Teléfono: 312 6210479

Dirección: Vereda la Estación finca Nicaragua

Bosconia – Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Requerimiento R_17652.

Respetada Señora Burbano, reciba un cordial saludo.



En atención al requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R_17652, en el cual manifiesta que a su finca llamada Nicaragua ubicada en la vereda la Estación, le están realizando el traslado de las cercas, pero no la están colocando de forma adecuada, dado que se encuentran torcidas y la madera está quedando floja. Por tal motivo, solicita que el trabajo lo realicen de la manera correcta.

Al respecto nuestro contratista EPC Constructora Ariguaní informa que el subcontratista Tecnodina, encargada de ejecutar la labor del cercado en el sector señalado por usted, adelantó visita en campo, evidenciando que la instalación del cercado se encuentra de acuerdo al diseño de la calzada prevista en el sitio, por lo cual, se observa una curvatura en el trazado del mismo, tal como se evidencia en el registro fotográfico adjunto.

Así mismo, Constructora Ariguaní indica, que la posteria tiene un leve movimiento en tramos cortos, dado que el terreno donde se instaló el cercado es húmedo, con presencia de un suelo arcilloso, por lo cual, usted puede evidenciar este fenómeno. Sin embargo, esta situación es temporal, teniendo en cuenta que a medida que el terreno tome su firmeza natural se corregirá dicho fenómeno.

En ese mismo sentido, Constructora Ariguaní manifiesta que la instalación del cercado se realizó en cumplimiento a las especificaciones técnicas contempladas para el mismo, por lo cual, los postes se instalaron a una profundidad de los 40 cm, a fin de garantizar su soporte.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6PM. Sábados 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.

X



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 17 de julio de 2017

YC-CRT-57700

Página 2 de 2

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

LEONARDO CASTRO
Gerente General
YUMA Concesionaria S.A.

Anexo: N/A

Copia a:

1. Ing. Marco Tentorio - Gerente Constructora Ariguaní SAS (Solo Carta)
2. Archivo

Elaboró: EPC e-mail/ 30-06-17 /JAC

Revisó: DGA



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6 PM. Sábados 6AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariángola y Loma del Balsamo.

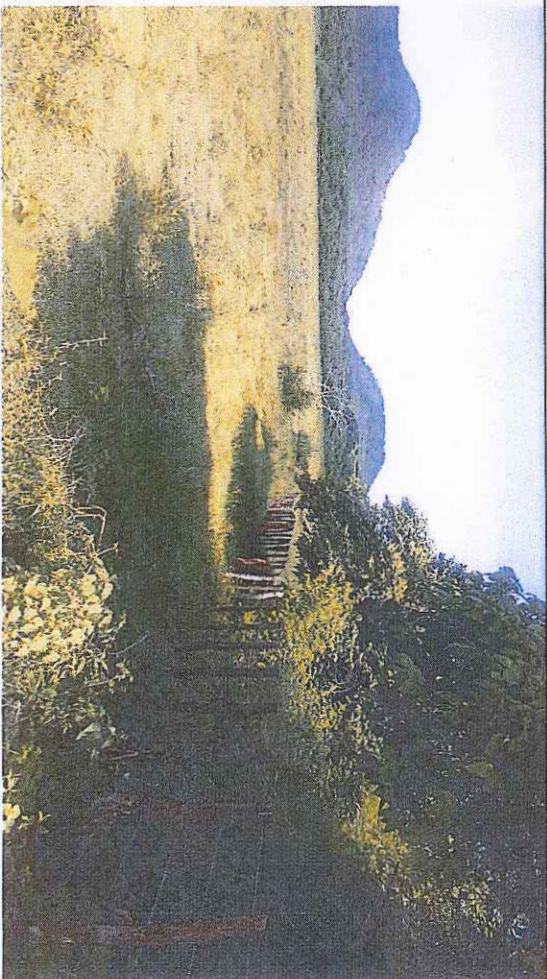
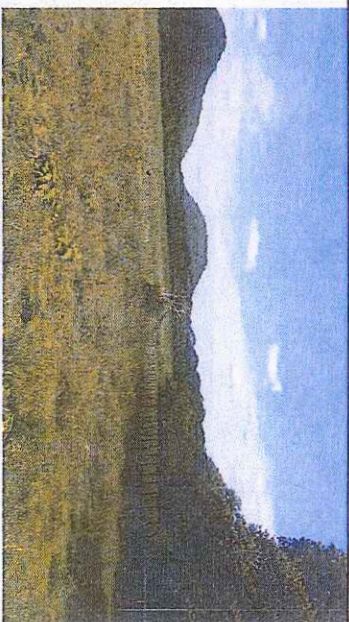


YUMA
CONCESSIONARIA

Bogotá D.C., 17 de julio de 2017

Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Registro Fotográfico



 **VIGILADO**
SUPERTRANSPORTE

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR. 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Va de Chingaza, peaje de Puente Palo, peaje de La Loma, peaje de El Dificil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6 PM, Sábados 8AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



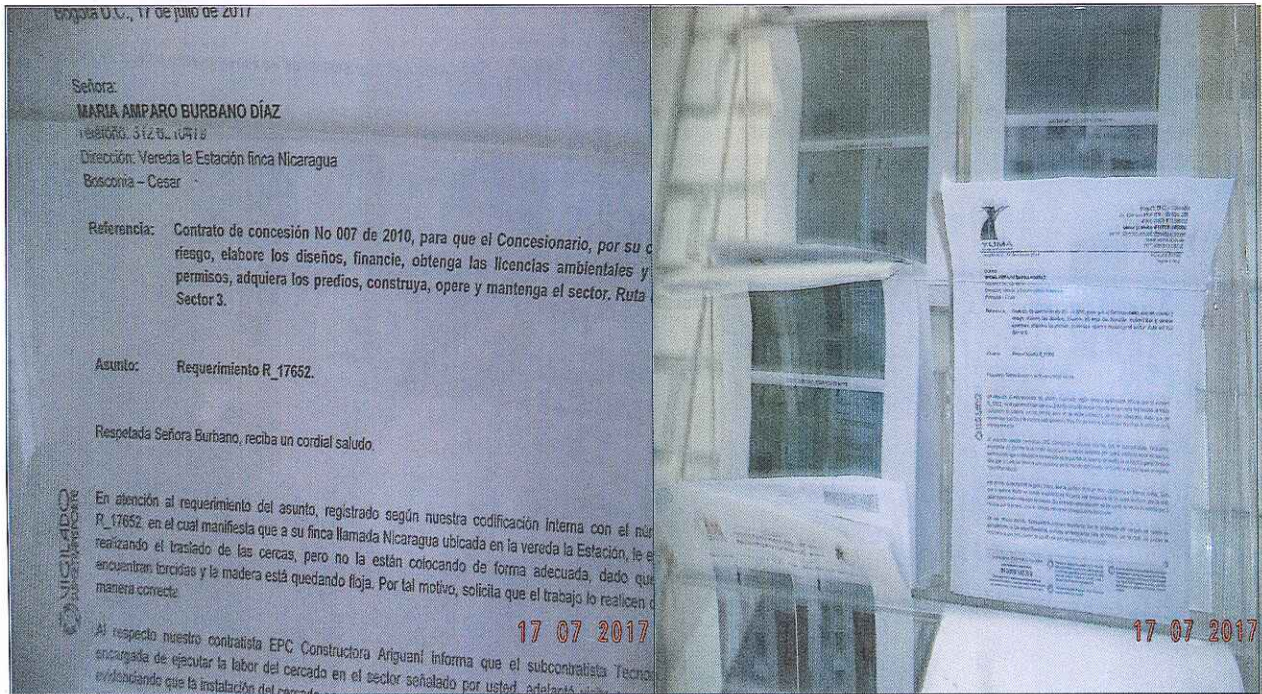
Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Arguam, Chinguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bello, Inspección de Policía del Corregimiento de Marangala y Loma del Balsano.

Fecha: (d-m-a)

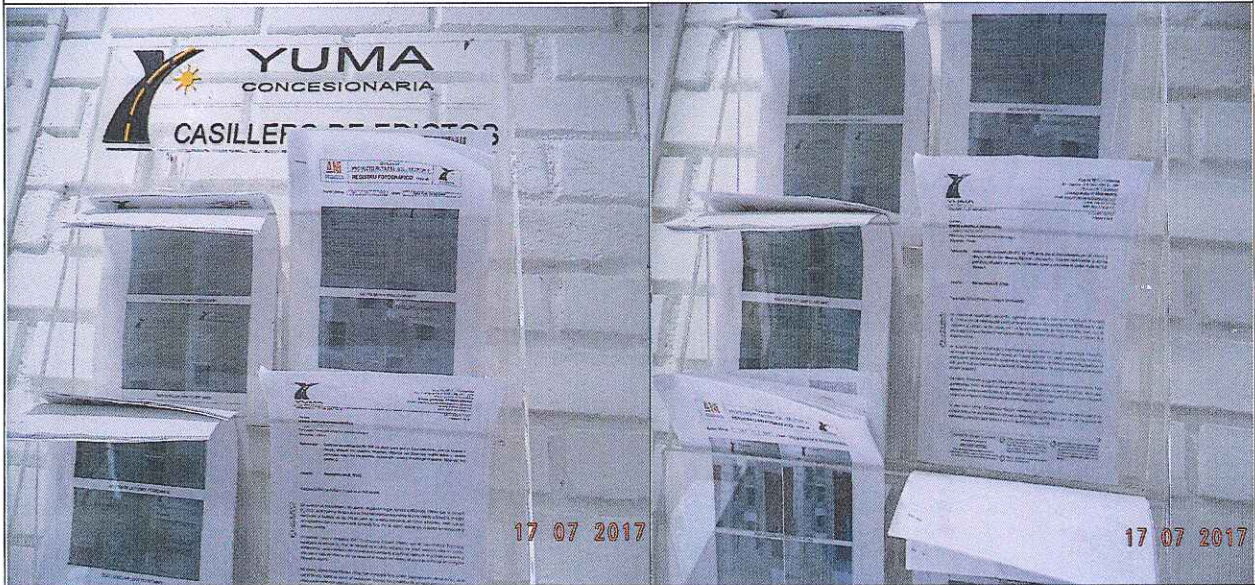
17	07	2017
----	----	------

 Lugar

Oficina Atención al Usuario Bosconia



EDICTOS DE LA R_17652 YC-CRT-57700



EDICTOS DE LA R_17652 YC-CRT-57700